

AI重构 品牌种草 “心” 法则—— 三星×纳米AI搜索 解码「千人千面智能种草」

- ◆ 品牌名称：三星
- ◆ 所属行业：3C
- ◆ 执行时间：2025.05.18-06.18
- ◆ 参选类别：AI商业赋能类





背景&目标

背景回顾

SAMSUNG | 纳米AI搜索

打破创作智能想象 AI旗舰手机新物种——Galaxy S25新品上市 为追求创作生产/性能效率的TA们，量身打造的全场景智能伙伴



AI超视觉引擎

升级的处理器强势驱动，为您带来出色的
拍摄、编辑和预览体验



即圈即搜

只需用手指或S Pen触控笔圈选一个
对象，即可快速得到搜索结果与相关
短视频推荐内容。



智能文案帮写

挑选相册中的美图，自动生成社交媒体
专属文案。



通话转录 重点摘要

通过Galaxy AI生成的通话摘要，轻松
梳理会议对话内容。可便捷实现电话
内容的录音、转录



会议助手

快速获取会议对话和演示屏幕中文本
内容的实时翻译。



声音工作室

Galaxy AI可优化调整多种类型的声音，
包括语音、音乐、风声等音频，从而
根据您的需求有效凸显对应的声音¹¹。



市场挑战：“小而美”的品牌坚持背后，本土份额持续承压

2025年第一季度中国前五大智能手机厂商——出货量、市场份额、同比增幅

厂商	2025年第一季度 出货量 (单位：百万台)	2025年第一季度 市场份额	2024年第一季度 出货量 (单位：百万台)	2024年第一季度 市场份额	同比增幅
1. Xiaomi	13.3	18.6%	9.5	13.8%	39.9%
2. Huawei	12.9	18.0%	11.7	17.0%	10.0%
3. OPPO	11.2	15.7%	10.9	15.7%	3.3%
4. vivo	10.3	14.4%	10.1	14.6%	2.3%
5. Apple	9.8	13.7%	10.8	15.6%	-9.0%
其他	14.0	19.5%	16.3	23.5%	-14.0%
合计	71.6	100.0%	69.3	100.0%	3.3%

来源：IDC中国季度手机市场跟踪报告，2025年第一季度

2025年第一季度，三星在中国智能手机市场的份额不足1%，被列入“其他”厂商



背景&目标

营销目标

营销目标：借AI巨轮弯道超车，从心出发，进化品牌种草经营

定位AI价值场域，覆盖关注AI体验/产出效率的精众群体，打造创新种草阵地

SAMSUNG | 纳米AI搜索



挖掘「流量新机」

突破存量竞争困境

挖掘AI高敏场景

AI



打造「创新链路」

打破传统内容营销

千人千面个性化种草

AI





场景洞察：谁离AI更近，谁就掌握生成式时代的流量密码

生成式AI爆发，PC作为第一数字生产力场景，是AI高敏阵地，也是流量价值高地

流量高地

大模型浪潮本质是生产力革命 PC与AI天作之合



数据来源：CNNIC、艾瑞、秒针

价值高地

精准聚焦 关注生产效率的AI高敏/高净值用户



数据来源：艾瑞、秒针

红利高地

流量红利爆发 头部AI厂商纷纷抢先布局



数据来源：360内部统计数据



链路洞察：用户核心决策旅程——搜索链条正在被AI重塑

从「传统信息展示」到「内容智能定制」，被大模型重塑的AI搜索，正在成为新晋种草阵地

AI催生新的搜索习惯养成

用户检索需求从「寻址」，逐渐向「提问」迁移

《传统搜索》

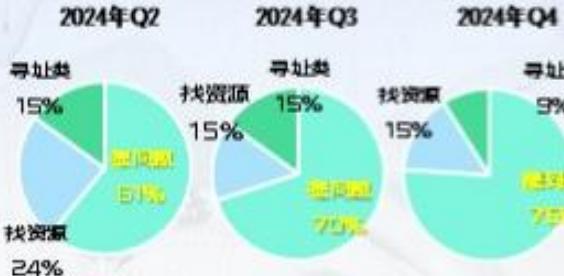
寻址为主，获取网页信息



数据来源：360搜索大数据中心

AI搜索

提问为主，倾向用AI搜索解决复杂问题



AI搜索成为新晋智能种草阵地

重塑搜索交互，千人千面生成定制化内容，智能陪伴用户深度决策

AI搜索重塑交互

基于「关键词匹配」，提供「个性化信息指引」
以用户「需求为中心」，生成「定制解决方案」



陪伴用户智能决策

用户依赖AI搜索决策

AI搜索陪伴深度种草
纳米AI搜索页面
人机交互时长 14分钟+

数据来源：CTR 用户调研360搜索大数据中心



洞察&创意

营销洞察

SAMSUNG | 纳米AI搜索

媒体洞察：360——AI+PC互联网生态王者，占据「场景+链路」双重制高点

稳居PC第一媒体

PC互联网生态全面AI化，升级全场景智能互联网服务



跃升国民第一AI搜索

入局即爆款，纳米AI搜索——深受国民喜爱跃居TOP1

AI产品榜·国内总榜

国内AI应用 TOP2

仅次于deepseek





洞察&创意

策略回顾

SAMSUNG | 纳米AI搜索

聚焦国民级智能决策场域

以 AI 为马，从心出发，共建千人千面智能种草闭环



AI

洞察心意

AI智能洞察用户意图。
精准匹配品牌目标受众

AI

智造心流

AI智能生成千人千面
种草笔记，触动心弦

AI

满足心动

互动闭环智能承接，同
频一站实现沟通转化。

AI一站代劳

品牌深度参与智能内容生态共建，打造私有智能种草闭环





执行亮点

SAMSUNG | 纳米AI搜索

AI洞察心意：大模型智能识别用户意图 精准定位三星目标受众

交叉智能识别意图

底层意图分类模型

三星AI智能手机都有哪些推荐
折叠屏手机体验如何是否值得购买
迪丽热巴代言的手机是什么品牌

AI手机品类相关意图

拍照好看又具备翻译功能的AI手机推荐
1万元预算除了苹果手机还有什么选择
AI手机到底在哪和智能手机有什么区别

需求分类

4000+

知识问答	数值比较
改写	生成
多意图指令	4000+

近距离打游戏又能满足视频创作的手机
面对面翻译功能有哪些手机具备
出国旅游有什么好的翻译工具推荐

产品功能场景相关意图

拍照最好看的手机有哪些
有哪些手机具备2亿像素拍照功能
什么手机可以满足办公文档处理需求

领域分类

100+

总结	搜索改写
分析	翻译
计算	100+

三星折叠屏手机屏幕售后保修多久
1万元预算买AI手机选华为还是三星
三星折叠手机和华为折叠手机哪个好

品牌摇摆场景相关意图

三星手机和vivo哪个拍照好看
三星的2亿像素和vivo的2亿像素有什么区别
商务高端用机选三星还是小米

技能分类

1000+

IT	3C数码
教育	生活
医疗	1000+



执行亮点

SAMSUNG | 纳米AI搜索

AI智造心流：让品牌驶入大模型的记忆 千人千面智能生成权威+对味的私人订阅种草笔记 陪伴用户共鸣思考 触动决策



品牌知识库对接

涉及品牌相关内容，调用
品牌知识库回答，确保
信息权威准确

智能图文并茂

基于用户提问意图，默契
智能生成图文并茂的
定制化对味内容

优惠活动指引

智能推荐近期优惠活
动，为用户整合高性价
比的购买方案

执行亮点

SAMSUNG | 纳米AI搜索

AI满足心动：互动闭环同频智能衔接 同一页面种草当下即可完成拔草



优惠直通车



节点优惠专区

更多品牌好物随心逛
大促羊毛尽收眼底

好物直通车



产品智能橱窗

基于用户喜好千人前面
点击直达购买

以上内容均由AI搜集总结并生成，仅供参考。类型：科技/IC | DeepSeek-R1-联邦学习 |



效果&反馈

数据亮点

SAMSUNG | 纳米AI搜索

SAMSUNG | 纳米AI搜索

AI赋能三星走“心”营销，成功开辟品牌智能种草增长新场域

■ 潜客触达UP

63.8万

累计智能识别意图(个)

■ 内容兴趣UP

16分钟

单个问答页面人均
停留时长

■ 购买意向UP

11%

产品橱窗、优惠专区
点击跳转率

■ 转化效率UP

28%

同比传统搜索投放
ROI均值 提升