

# 《尊严是啥》公益案例

- ◆ **品牌名称:** 腾讯公益慈善基金会
- ◆ **所属行业:** 网络平台及服务类
- ◆ **执行时间:** 2022.11.01-2023.01.31
- ◆ **参选类别:** 公益营销类

## 在中国，困境失能老人的尊严正在丧失

在中国的城乡各地，有一群困境失能老人急须被关注。迟暮之年的他们或瘫痪、或患病，神经混乱、大小便不能自控。因经济困难、独身、子女在外等原因，失禁的他们甚至缺少成人尿不湿和及时的护理。他们面临不止是褥疮、皮肤感染等卫生问题，更是生命尊严的彻底丧失！

## 其实，他们的尊严，每天12元就能守护

你所不知道的是，每位困境失能老人每天仅需12元（尿片、尿裤、尿垫等），就能解决一天的卫生问题。

公益组织嘉德社会工作服务中心联合各社区，发动志愿者，与千名困境中的失能老人家庭结对，为他们送去尿不湿、护理垫等护理用品，并提供专业的照护服务，让老人们的卧床生活更加舒适、更加高质量，更使他们重拾尊严。

如何用创意传递解释这个现象：  
困境失能老人缺乏成人尿不湿引发卫生和尊严问题，  
其实一片尿不湿就能帮助他们。  
这一小众公益议题又如何触动不相干的普通大众，  
引发他们关注并伸出援手？

## 人人皆有尊严，但带来尊严的是？

是钱？金钱总能给人足够的底气！  
是工作？工作给人“靠自己就能吃饭”的信念！  
是拳头？尊严不是谈出来的，是打出来的！  
是地位？是国家？是知识？

.....

你能想到带来的尊严的，是**各种强大可靠而人人追求的事物**。

但你绝对想不到，给失能老人带来尊严的，

竟然是**小小的、不起眼的、甚至被人嫌弃的尿不湿！**

在失能老人眼里，它同样是强大而可靠的。

一条老人的自述式视频

# 尊严是啥

一位古稀老人面向镜头谈尊严是啥  
5个人生阶段，5种不同看法：  
尊严可以是食物、拳头、金钱、技能... ..  
到最后老了（失能时）竟只是一片尿不湿  
说出这一生的打拼和风光、担当和付出  
传递出最后却身体失能，失去尊严  
而只需一片纸尿裤就能让他重获尊严  
激发公众兴趣和同情，伸出援手。

# 尊严是啥

困境失能老人的尊严

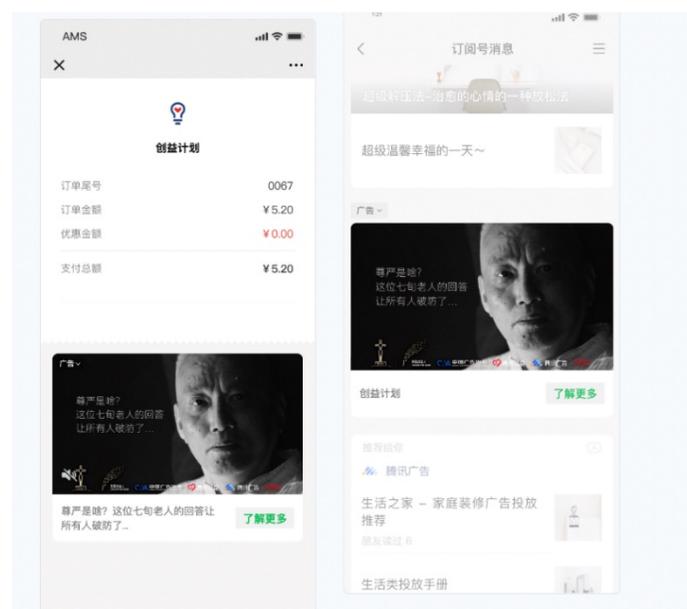
一起守护



[点击查看完整视频](#)



视频投放朋友圈、公众号与小程序广告，  
面向城市较高学历和收入的年轻人、中年人精准投放。



引发破防和捐赠，帮助了困境失能老人守护尊严

曝光量  
1770万

播放量  
145万

捐款额  
增长超80%\*

\*对比同期时间

## 案例亮点

---

### 1/共鸣话题，反差回答

尊严这一话题大众普遍共鸣，并且能够引发关注。“尊严是啥？困境失能老人”的答案并不符合大家的预期，极具反差感和震撼性，极大激发了话题讨论的涟漪。

### 2/共情内容，极简表达

尊严是饭、是拳头、是钱、是手艺.....通过有故事感的对白讲述人生中不同阶段尊严的内涵，加上删繁就简的极简演绎，容易获取普通人情绪共振和从心理到行动的支援。