Hello “赛先生” 年度知识营销项目

- **品牌名称：**中国移动政企事业部
- **所属行业：**通信
- **执行时间：**2022.08.04-12.12
- **参选类别：**IT及信息服务类

结案视频

查看视频请复制链接，粘贴到新浏览器页面里观看视频

https://www.bilibili.com/video/BV1UH4y1Q7zG/?share_source=copy_web&vd_source=37ecfae0f096773f98684e6f5c13b74b

Top Mobile Awards

背景&目标

物联网-智慧出行：
数智“利器”以数智化赋能，智能监管行车动态

5G+智慧医院
医患相距3700公里，完成远程眼底激光手术

教育云
为“知识”赋科技之翼，云端教育入校园

物联网-市政设施
打造城市级「全屋智能」

5G+智慧工厂
5G工业专网加持，“5G超级虚拟工厂”服务163家企业

5G\云\物联网等数智业务落地生根

推 动 千 行 百 业 焕 发 全 新 生 机

物联网-智能电力
“智慧云表”为电量监控装上智能“大脑”

物联网-共享服务
科技赋能，看物联网如何建设智慧社区

农业云
如何提高产量？农业云助力精细化管理

5G+智慧矿山
919米！安徽移动刷新矿井5G网络覆盖深度纪录

工业云
赋能中小企业转型升级，集聚智造资源，服务制造未来！

大众对我国数智实力「认知度较低」

「技术原理」晦涩难懂

〔5G〕 新一代宽带移动通信技术，5G通讯设施是实现人机物互联的网络基础设施。

〔云〕 广域网或局域网，实现数据的计算、储存、处理和共享的一种托管技术。

〔物联网〕 通过各种信息传感器、射频识别技术等，实时采集任何需要监控、 连接、互动的物体或过程。

「应用场景」远离生活

移动政企作为数智行业领军者
有责任和义务让大众看到中国数智力量

01 TOB用户领先

为1500万+政企用户提供信息通信服务

02 技术实力领先

5G投资587亿元，已累计开通5G基站超127 万，占全国5G基站比例50%以上

03 营收增速领先

2022年移动政企收入1223.75亿元，同比增速为40%，收入规模位列第一

04 专利领先

布局十余个海外国家/地区，5G专利全球申请总数超4000件，跻身全球运营商第一阵营

以 Hello“赛先生”！为题

science

在数智时代掀起“赛先生”文化热潮

力争打造一场

为期365天的数智科技大讨论

- 在媒体选择上 -

锁定头部问答社区知乎及用户最多的音频知识社区喜马拉雅

赛先生的来信

长篇文字 长效叙事

提升讨论广度+⁺

赛先生的课堂

连载音频 深度渗透

提升讨论深度+⁺

助推中国移动成为讨论主角

头部问答社区-知乎：「赛先生的来信」传播规划

自主问答 全年叙事 + 热门话题 逐个引爆

- 赛先生的三封来信带动全年讨论
- 赛先生的8封回信攻占热门话题区

用最有趣的观点、最有见解的内容，讨论最新的数智科技

借势数智行业高关注事件，三封来信贯穿全年，掀起行业热议

第五届“绽放杯”大赛

掀起
5G应用讨论

赛先生的第①封信

看不见的5G能带来哪些「想不到」的生活改变?

2022世界物联网博览会

掀起
物联网未来畅想

赛先生的第②封信

随着物联网技术跃迁，我们这代人会拥有一个什么样的万物互联世界?

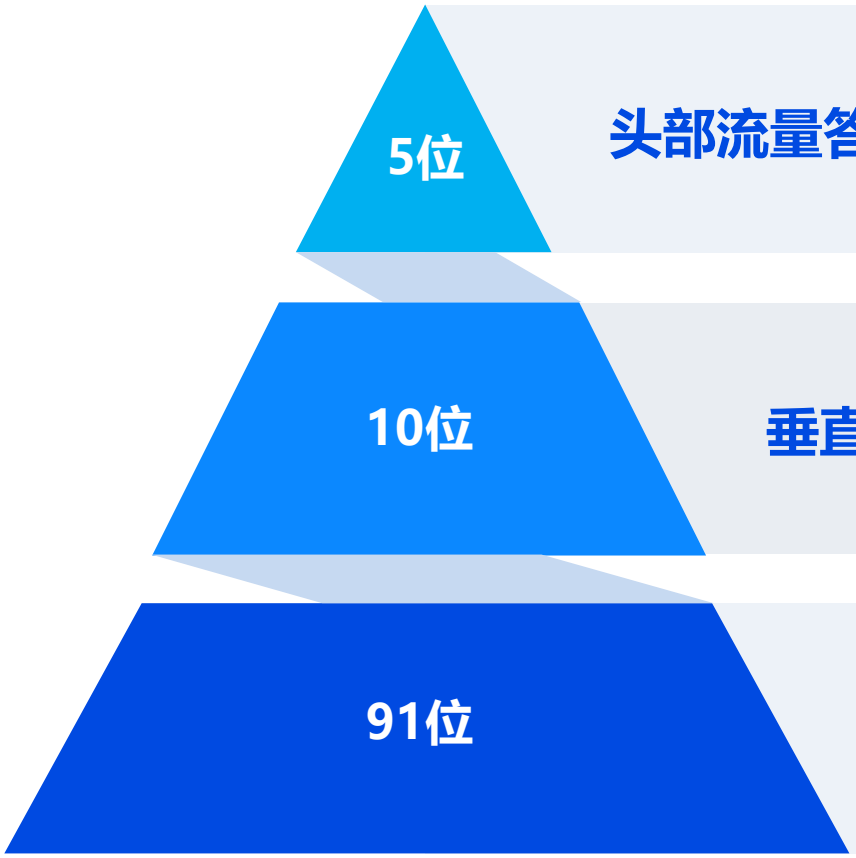
中国移动全球合作伙伴大会

掀起
云技术讨论

赛先生的第③封信

什么时候你第一次读懂了云技术?

三类110位答主各展所长
多角度内容有节奏释放，营造现象级讨论氛围



头部流量答主 | 深入浅出解读，带动讨论声量

月月有爆款

垂直专业答主 | 清晰透彻讲解，打造热门爆款

周周有热度

移动一线专家 | 权威解答，讲解真实案例

篇篇有声量

各大品牌、全网知友积极参与讨论

福特中国、云控蜂核等品牌

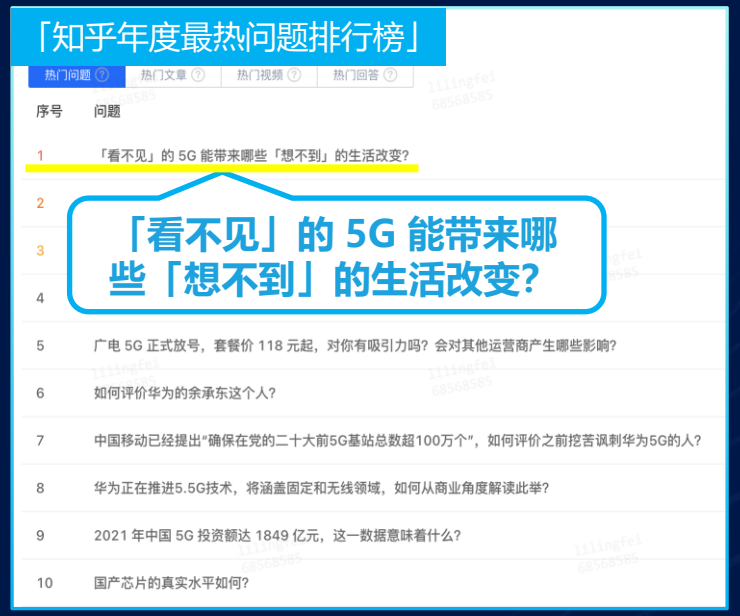
蹭热度式围观

2983位吾辈青年

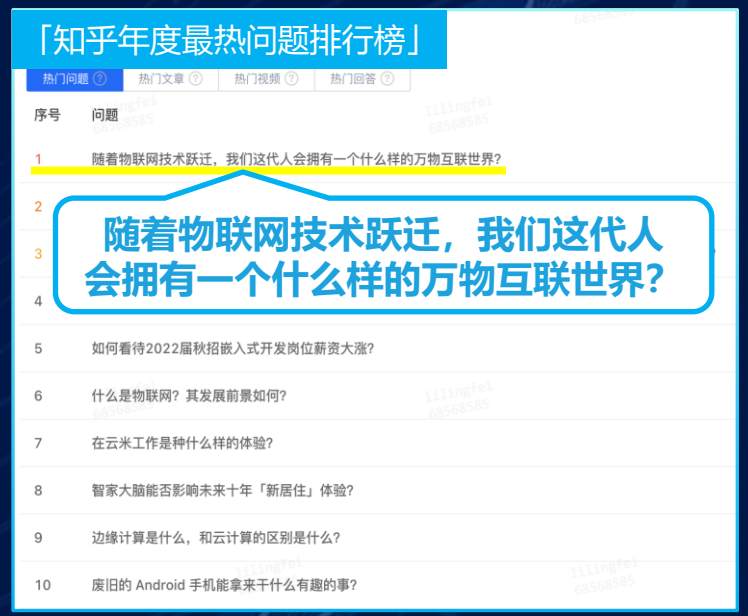
各抒己见

三封来信霸榜年度各领域最热问题

科技/5G通信话题 TOP1



物联网话题 TOP1



云服务话题 TOP1

前排围观 **301.71万+** 人次

评论互动 **2.76万+** 人次

持续关注 **1.02万+** 人次

甄选数智领域8个热门话题，进而锁定话题下TOP问题

智慧城市

生活中哪些瞬间
你觉得科技特别温暖?

浏览量：132.14万
互动量：1,738

智慧民生

智能电表的工作原理，
是如何实现远程抄表的?

浏览量：44.62万
互动量：367

智慧交通

大数据和智慧交通
有哪些应用的案例?

浏览量：52.33万
互动量：566

智慧教育

在家上网课有哪些感想?

浏览量：180.19万
互动量：3,049

智慧医疗

未来 20-30 年，医疗领域会
发生哪些重大变化?

浏览量：88.58万
互动量：1,370

智慧工业

最有可能引领第四次工业革
命的是哪种技术?

浏览量：228.47万
互动量：7,109

智慧政务

有哪些网络安全上的事实没有
一定安全知识的人不会相信?

浏览量：197.8万
互动量：5,123

智慧服务

如何看待「共享经济」?

浏览量：87.74万
互动量：2,418

邀请专业创作者，使用最新案例做出回答
让前沿技术走进大众视野

2022年8月
中移物联X 北京西城消防救援支队
“推行电动自行车免费充电桩试点，助力文明城区创建”

2022年8月
中移物联X 广西玉林同德苑小区
“打造5G+智慧社区，赋能社区基层治理”

2022年8月
中移物联X鲁南高速铁路有限公司
“随时掌控用电规律，成功解决网络问题”

2022年4月
移动云X IQVIA艾昆纬
“打造医疗云平台,推动企业数字化转型”

2022年5月
移动云X山西省政府
“打造政务云平台,实现信息共享化”

2022年5月
移动云X新吴区交通局
“助攻芜湖货运防疫，构筑抗疫新防线”

8篇原创回答，超过97%的同类回答，登上借势问题榜首

105.53万+ 人前排围观　　**1.15万+** 人讨论互动　　**1.86万+** 人持续关注

- 赛先生的来信主题传播 -

合作知乎老牌IP《吾辈问答》，撬动高曝光资源，垄断全年讨论声量

- 赛先生的来信主题传播 -

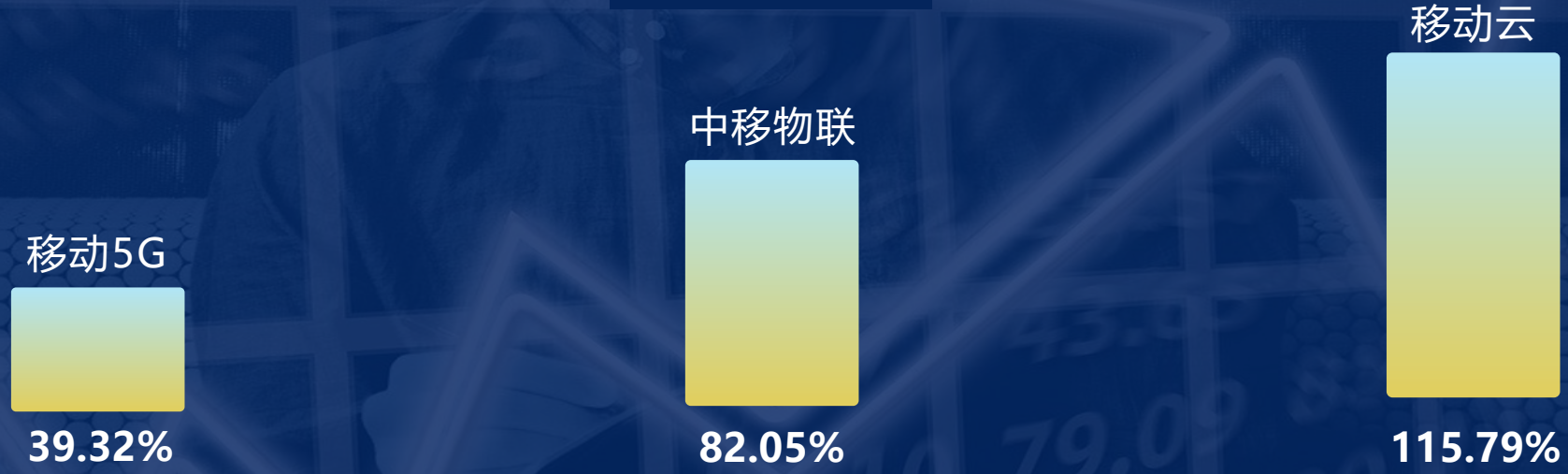
通过自主问答的全年叙事，及热门话题的逐个引爆
中国移动数智业务讨论声量全面提升

累计深度沟通用户
407.24万次

累计触达用户
7.34亿次

用户累计参与互动
452.3万次

搜索指数环比增长



39.32%
大幅反超竞品
超过竞品 **73.82%**

82.05%
遥遥领先竞品
高于第二名**103.48%**

115.79%
同比竞品增速最快
高于第二名**78.38%**

音频知识社区-喜马拉雅：「赛先生的课堂」传播规划

- 打造硬核科普课程

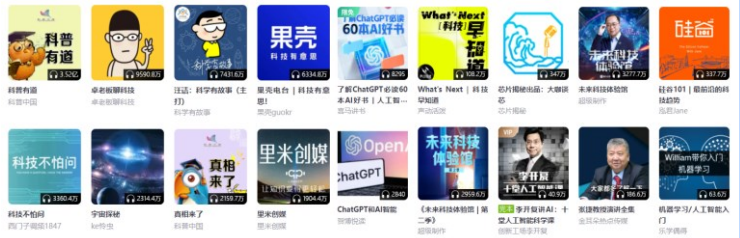
《中国移动说》

以最高的知识密度+最前沿的行业应用，激活用户神经

为保证课程质量，录制前进行大量调研，深入了解用户需求

263+目标听众问卷调研

50+喜马科技热门节目定向分析



10+数智行业用户焦点小组访谈

10+目标听众焦点小组访谈

数智科技面临双端困境

B端 技术认知薄弱

C端 用户大量吐槽

依托调研结果，制定《中国移动说》课程核心课题

- 聚焦数智科技应用现状 -

放大B端声量

让千行百业的智慧升级被看到

回应C端质疑

让备受争议的数智技术被认可

普及知识的同时，树立移动数智领域权威形象

合作行业大咖，收割最广泛的行业关注度

行业专家：吕廷杰

深耕通讯行业，很权威！

北京邮电大学教授、博士生导师
中国信息经济学会常务副理事长
参与撰写**中国第一份互联网研究报告**

打造爆款课程，有经验！

提炼25年5G研究经验
打造线上课程《5G新机遇60讲》
付费播放量达500万+，评分9.4分

后辈新秀：艾诚

深耕商业领域，有成绩！

世界经济论坛全球杰出青年
2016 上榜福布斯
“30位30岁以下亚洲人物”
瑞丽年度最具影响力投资人

主持经验丰富，很专业！

国内外财智盛会常邀双语主持
如：国际金融论坛/乌镇互联网大会
博鳌亚洲论坛/中国高层发展论坛...

聚焦移动政企优势领域以专业实力为支撑，构建课程体系

采用“边拍边播”模式，实时追踪听众反馈，不断优化课程设置

追踪评论区留言反馈

跟进课程实时调研结果

话术侧 | 增加易懂性

调整嘉宾沟通互动，便于听众理解专业知识

内容侧 | 增加案例讲解，减少原理讲解

应用案例贴合大众生活，易于场景化理解技术点

话题侧

扩展5G内容，缩减云内容

“云如何实现资源共享”调整为“5G让千行百业智慧升级”

调整物联网话题方向

“5G如何赋能物联网”调整为“物联网在生活端的应用”

C端质疑

#5G上岗等于工人下岗？

#5G对于乡村振兴能起到什么作用？

#5G+医疗发展得如何？

#5G还不如4G速度快？

#物联网智能燃气会受信号影响吗？

#企业上云有什么好处？

#5G提高工作效率的同时，
是否会降低产品质量？

#传统园区升级转型有多智能？

合作跨界达人，制作Rap片头

回应消费者质疑&增加课程趣味性

杨山羊goat

✓ 独具风格
✓ 语言幽默易懂

全网粉丝量：398万

“人面不知何处去,集控室里来相聚”

“月桥花院 琐窗朱户，智慧同步 村落每处”

“山重水复疑无路，可5G远程手术”

“业精于勤荒于嬉，提升效率用5g”

“去年今日此门中，智慧燃气远程控”

“扶摇直上九万里，企业上云如添翼”

“不知细叶谁裁出，无损测糖知甜度”

“左牵黄，右擎苍，智能检测我不慌”

8期魔性Rap，紧扣主题，幽默演绎引爆关注

5G+智慧园区

5G+智慧医卫

5G+赋能全行业

云技术

5G+智慧矿山

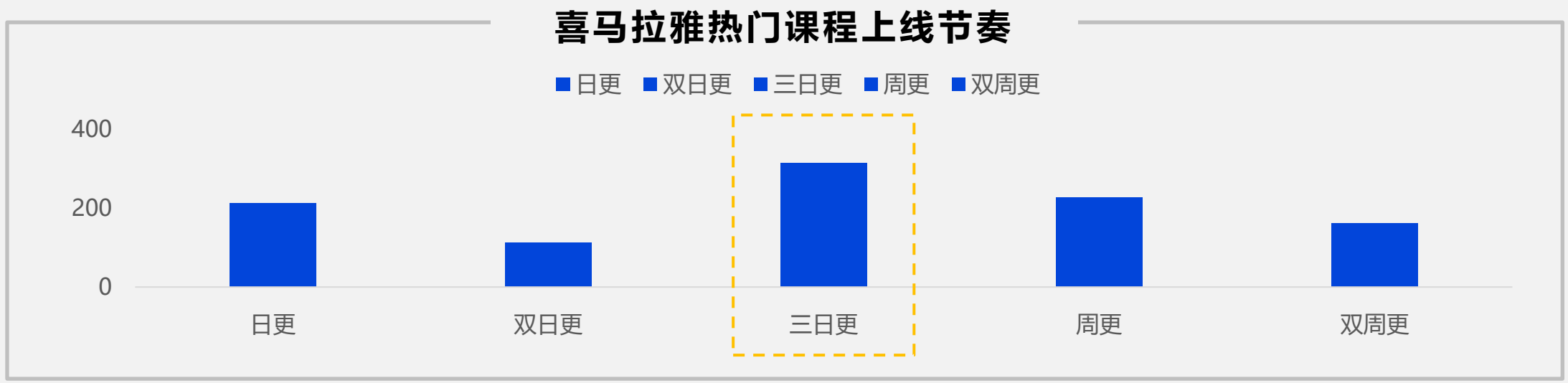
5G+智慧电力

乡村振兴

物联网

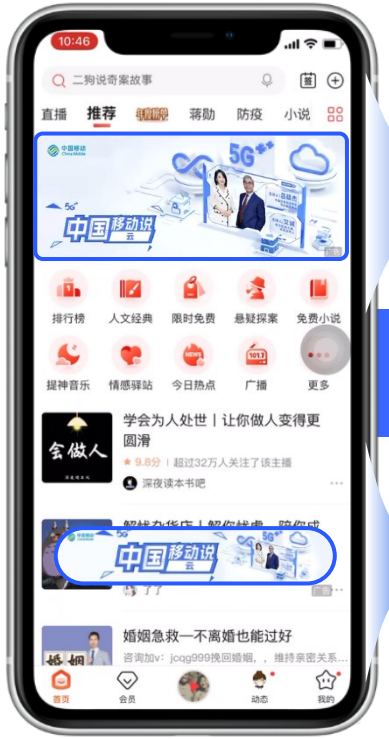
科学规划传播节奏，最大化节目声量

3天上线一集新课程，短期内分集引爆，维持声量高位



合理搭配媒介资源，高效提升课程关注度

大曝光资源，推高声量



首页焦点图

首屏可见

首页悬浮touch

高渗透资源，组合投放 精准引流

15秒声音贴片

息屏可听

音频完播率 99%

5秒互动式大图

亮屏可看

点击吸引力 5%

《中国移动说》课程热度一路飙升
荣登喜马拉雅「科技领域最热节目排行榜」TOP2

科技热点榜
NO.20

新品热点榜
NO.17

科技热点榜
NO.4

科技热点榜
NO.2

累计播放量达 **3696.8万** 人次 / 累计互动量达 **3.04万** 人次 / 累计订阅量达 **1.8万** 人次

science

Hello“赛先生”！年度科普式营销项目

知乎 赛先生的来信

长篇文字 长效叙事

提升数智科技讨论广度

听 赛先生的课堂

连载音频 深度渗透

提升数智科技讨论深度

累计曝光量达**7.71亿**人次 / 累计互动量达**455.34万**人次 / 品牌相关声量提升**30%**